

Z nowym rokiem znika punkt ZUS-u w Nowej Rudzie

Napisano dnia: 2020-12-22 11:00:23



ZIEMIA KŁODZKA (inf. zewn.) - *Budynek, w którym znajduje się nasz punkt posiada liczne bariery architektoniczne, wśród których najpoważniejszym jest brak windy w sytuacji, gdy sala obsługi klientów znajduje się na I piętrze - mówi Iwona Kowalska-Matis, regionalny rzecznik prasowy ZUS na Dolnym Śląsku. - Do sali, w której byli przyjmowani klienci prowadzą wąskie, ciasne, kamienne i strome schody, podwójne drzwi wejściowe nie otwierają się automatycznie, a przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych.*

Jak podkreśla rzeczniczka, w budynku nie ma możliwości instalacji pochylni lub podnośnika, które umożliwiłyby dostęp do sali osobom niepełnosprawnym. Kolejnym problemem w tym lokalu jest wspólna toaleta dla pracowników i klientów oraz brak bieżącej wody.

- *Wielokrotnie podejmowaliśmy działania mające na celu pozyskanie innego lokalu w Nowej Rudzie na siedzibę, ale niestety nieudane - dodaje rzeczniczka.*

Najbliższe placówki ZUS, w których jest dostępna obsługa klientów, to Inspektorat ZUS w Kłodzku - pl. Bolesława Chrobrego 21, Oddział ZUS w Wałbrzychu - ul. Kasztanowa 1. Mieszkańcy Nowej Rudy mogą również skorzystać z innych form kontaktu. Najprostszą z nich jest możliwość załatwiania swoich spraw przez internet na platformie PUE ZUS. To właśnie za pośrednictwem PUE, w tym trudnym roku z związku z pandemią, bez wychodzenia z domu, można złożyć wniosek o świadczenie postojowe, zasiłek chorobowy czy o zwolnienie z opłacania składek, a nawet zrealizować bon turystyczny. Ostatnią wdrożoną usługą elektroniczną, która upowszechnia dostępność dla klientów, są e-wizyty, dzięki którym każdy klient może załatwiać swoje sprawy w ZUS tak jak podczas osobistej wizyty w placówce.

- *My już od wielu lat stawiamy na przeniesienie obsługi klientów do sieci a teraz w czasie pandemii okazuje się, że wideo wizyty to był strzał w dziesiątkę. Dzisiaj każdy klient może przy pomocy komputera lub smartfona, umawiając wizytę wideo, załatwić lub wyjaśnić z naszymi ekspertami prawie wszystko to, co wcześniej wymagało osobistej wizyty w sali obsługi - mówi Iwona Kowalska-Matis.*

Platforma Usług Elektronicznych ZUS zapewnia wszystkim całodobowy, wygodny i bezpieczny dostęp do usług świadczonych elektronicznie. Indywidualne konto w ZUS, to duże ułatwienie dla wszystkich zarówno przedsiębiorców i osób czynnych zawodowo, jak i każdego, kto chce kontrolować stan swojego konta, składać wnioski i oświadczenia np. o przebywaniu w kwarantannie czy o wypłatę zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem.

Nie tylko przez internet, czyli pomoc dla tych, co nie mają dostępu do sieci. Osoby, które nie korzystają z Internetu mogą bezpośrednio kontaktować się z konsultantami ZUS telefonując po numer infolinii ZUS 22 560 16 00.

(abc)