

ZIEMIA KŁODZKA - Wspólnota po kryzysie.

Dialog zamiast podziałów

Napisano dnia: 2025-12-11 14:19:28



(Inf. zewn.). **Jak odbudować zaufanie po doświadczeniu katastrofy? Jak rozmawiać, gdy emocje są nadal świeże, a zmęczenie kryzysem dotyka wszystkich - mieszkańców, urzędników i społeczników? Odpowiedzi na te pytania szukali uczestnicy projektu „Wspólnota po kryzysie”, realizowanego jesienią na Dolnym Śląsku, w miejscowościach szczególnie dotkniętych powodzią z 2024 roku.**

Projekt został zrealizowany dzięki wsparciu Fundacji PKO Banku Polskiego oraz lokalnego partnera - Funduszu Lokalnego Masywu Śnieżnika. Jego celem było wzmocnienie więzi społecznych, stworzenie bezpiecznej przestrzeni do dialogu oraz przeciwdziałanie narastającej polaryzacji po kryzysowych doświadczeniach.

OPS na pierwszej linii frontu

Pierwsze spotkanie odbyło się 17 października w **Lądku-Zdroju** i było skierowane do pracowniczek Ośrodków Pomocy Społecznej. To one na co dzień pozostają w bezpośrednim kontakcie z osobami najbardziej dotkniętymi skutkami powodzi.



Uczestniczki mówiły o ogromnej presji, z jaką muszą się mierzyć: konieczności podejmowania trudnych decyzji, konfrontacji z frustracją mieszkańców oraz braku systemowego wsparcia dla własnego dobrostanu psychicznego. Jednocześnie podkreślały, jak dużą wartością jest możliwość wymiany doświadczeń z innymi osobami pracującymi w podobnych warunkach.

- *Takie spotkania dają nam poczucie, że nie jesteśmy same* - podkreślały uczestniczki.

Solidarność mieszkańców i lekcje na przyszłość

Kolejne spotkanie odbyło się 26 listopada w **Bystrzycy Kłodzkiej**. Wzięli w nim udział zaangażowani mieszkańcy gminy - przedstawiciele różnych środowisk: strażacy, sołtysi, urzędnicy, nauczyciele, lokalni aktywiści i osoby związane z kulturą.

Podczas dialogu analizowano przebieg działań pomocowych po powodzi. Uczestnicy zgodnie wskazywali, że instytucje i władze publiczne nie były przygotowane na skalę kryzysu. Jednocześnie podkreślano ogromną solidarność mieszkańców oraz pomoc płynącą z całej Polski.

Pojawiły się również głosy o pojedynczych nadużyciach, co unaocznilo potrzebę lepszego planowania i koordynacji działań w przyszłości. Spotkanie zostało ocenione jako ważna przestrzeń do wyciągania wniosków i budowania odporności lokalnej społeczności.

Jak rozmawiać, by się nie podzielić?

Ostatnim elementem projektu był Trening Dobrej Rozmowy, który odbył się 3 grudnia w **Stroniu**

Śląskim. Wzięło w nim udział 35 lokalnych liderów – społecznych, samorządowych i nieformalnych.



Uczestnicy pracowali w małych grupach nad tematami bliskimi codziennym doświadczeniom: rozmowami przy świątecznym stole, wpływem kryzysów na relacje społeczne oraz możliwością współpracy między mieszkańcami a samorządem. Ćwiczyli umiejętności słuchania, zadawania pytań i prowadzenia rozmów w sposób, który buduje zaufanie zamiast napięć.

Jak podkreślali, było to rzadkie i potrzebne spotkanie osób reprezentujących bardzo różne perspektywy, które na co dzień rzadko mają okazję spokojnie ze sobą rozmawiać.

Dialog jako fundament odbudowy

Choć każde z trzech spotkań miało inny charakter i było skierowane do innej grupy odbiorców, wnioski okazały się zbieżne. Społeczności dotknięte powodzią potrzebują nie tylko wsparcia materialnego, ale przede wszystkim przestrzeni do rozmowy, wymiany doświadczeń i wspólnego wyciągania wniosków.

Uczestnicy zgodnie wskazywali na konieczność lepszej koordynacji działań kryzysowych, wzmocnienia relacji społecznych oraz budowania zaufania między mieszkańcami a instytucjami. Jak podkreślano, dialog pomaga odzyskać poczucie sprawczości i daje fundament do skutecznego działania w obliczu przyszłych wyzwań.

Beata Poprawa - FNW