Przez 997 do centrum ratunkowego

Napisano dnia: 2018-12-01 21:14:34

SUBREGION. Od najbliższego czwartku, 6 grudnia od godz. 12:00, osoby dzwoniące na numer alarmowy 997, przypisany Policji, usłyszą w słuchawce głos dyżurnego z Centrum Powiadamiania Ratunkowego we Wrocławiu. Przyjmie on zgłoszenie i poprzez system teleinformatyczny przekaże je dyżurnemu właściwej komendy Policji. W razie potrzeby - w zależności od charakteru zgłoszenia - powiadomi też inne służby ratownicze czy interwencyjne. Tym samym numer **997**, który nadal jest aktywny, staje się równoważnym dla numeru alarmowego **112**.

Jak przekonuje Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, ta innowacja ma spowodować skrócenie czasu oczekiwania na obsługę i szybsze podjęcie interwencji, jeśli zajdzie taka konieczność.

Pamiętajmy więc, że po wybraniu numeru 997 obywatel połączy się z operatorem numerów alarmowych, nie zaś z dyżurnym Policji.

- Od tego momentu w słuchawce usłyszymy komunikat: "Numer alarmowy 112, proszę czekać na zgłoszenie się operatora..."
- Następnie operator numerów alarmowych zbierze wszystkie informacje dotyczące zgłoszenia alarmowego i przekaże je w postaci komunikatu elektronicznego do dyżurnego Policji.
- Dyżurny Policji na podstawie otrzymanych informacji zdecyduje o zadysponowaniu patrolu.

Opr. **(bwb)**